

## **Werkbezoek Endocomplete.**

Op 01-11-2012 07.30 uur zijn wij, Ufuk en Reinhold vertrokken naar Dassow. Wij kwamen om 13.00 uur aan in Dassow en werden ontvangen door Sascha Denker (Technischer Leider).

Na een kennismakingsgesprek hebben wij de werkplaats bezocht. Op de begane grond worden de scoopen aangeboden door (DHL of TNT of elders koerier) en geregistreerd. Na aankomst van de koffers wordt de scoop in een gesloten ruimte gereinigd, tijdens deze proces is het verboden deze ruimte te betreden. Na het reinigingsproces gaat de scoop in een droogruimte om hier tussen 24 tot 48 uur te gaan drogen. Vervolgens gaat de scoop naar de werkplaats voor een algemene check t.b.v diagnose. Hier wordt bekeken of de klacht van de klant overeenkomt met de diagnose. De scoop wordt in zijn geheel uit elkaar gehaald om grondig het binnenleven te kunnen onderzoeken aan de hand van een controlelijst. Na terug koppeling met de klant wordt het instrument gereviseerd.

De scoop word daarna in de volgende werkplaats (waar anderen mensen werken) voor een tweede diagnose aangeboden . Ook hiervoor wordt gebruik gemaakt van een checklist. Elke medewerker moet deze lijst afvinken en tekenen. Als men tijdens de werkzaamheden materiaal nodig heeft, bijvoorbeeld een ringetje of schroefje worden deze benodigdheden geregistreerd en in de database opgeslagen. Elke maandag worden de magazijnlijsten ingezameld en alle onderdelen worden opnieuw geteld, om te voorkomen dat iets verloren gaat.

Dit is een belangrijk kwaliteitskenmerk, draagt er aan bij dat mensen niet mis grijpen en dat tijdens een terugroepactie de verwerkte onderdelen terug te vinden zijn. Medewerkers werken zeer secuur en geconcentreerd en zijn erg trots op hun werk. Het viel ons op dat er een zeer prettige sfeer in huis was en ook zeer rustig gewerkt werd. In de bedrijfsvisie staat verwoord: "het gaat niet alleen om de massa maar om de kwaliteit".

EndoComplete bied hun klanten drie soorten mantels soft, middel of hard , de klanten kunnen hier een keuze maken . De klanten van EndoComplete zijn te vinden in Duitsland, Nederland, Scandinavië, Polen, VS. EndoComplete heeft de volgende kwaliteitskeurmerken: DIN EN ISO 13485 en 9001 certificaten. Reparatie en onderhoud van de Transducer wordt op een andere locatie aangeboden. Deze locatie hebben wij niet bezocht. Op lange termijn wil men deze locatie naar Dassow halen. De mantel van de Transducer en de connectors zijn te repareren, het kristal niet. Al in al was het een leuke werkbezoek.