EndoComplete

EndoComplete

Når kunnskap skaper tillit

Kvalitet, erfaring, fleksibilitet og uavhengighet er fundamentet i vår kompetanse

EndoComplete – Eksperter for eksperter

Uavhengig av skop-fabrikant tilbyr EndoComplete komplette løsninger som inneholder alt fra vedlikehold og reparasjoner til rådgivning, opplæring og finansiering.

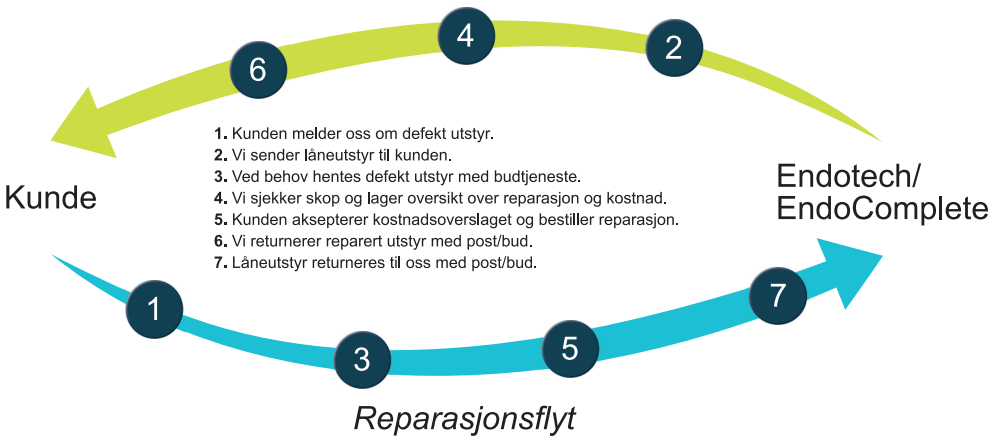
EndoCompletes viktigste ressurs er deres motiverte og høyt kvalifiserte medarbeidere som leverer tekniske løsninger og kundebehandling av svært høy kvalitet.

Vi vet at hver dag uten et fungerende skop kan bety lange forsinkelser i planlagte undersøkelser og diagnoser.

Derfor har vi lagt stor vekt på å finslipe våre rutiner for å kunne tilby så rask service som mulig.

Så snart kunden melder om et endoskop som trenger reparasjon, kan vi omgående sende et kostnadsfritt tilsvarende låneskop som kan benyttes i reparasjonstiden.

På denne måten unngås avbrudd eller andre problemer i pasientbehandlingen.



Reparasjonsflyt

Vi tar hånd om det meste

EndoCompletes service er rask, effektiv, prisgunstig og av høyeste kvalitet. ISO-sertifiseringene EN ISO 13485 sikrer kvaliteten på våre reparasjoner – helt uavhengig av utstyrsfabrikant. De oppfyller også alle krav og bestemmelser satt av myndighetene.

Vår kvalitetsstandard gjelder i hele Europa der vi tilbyr fullservice av fleksible skop. Vår klare målsetting er å kunne tilby deg som kunde de optimale løsningene og den raskeste servicen.

Service døgnet rundt

Vi er tilgjengelige på nettet døgnet rundt.

Mer informasjon på våre nettsider: www.endocomplete.com

Våre satsingsområder

- ## Reparasjon og vedlikehold av:

  Fleksible skop
  TEE-prober
  Ultralyd-prober og gastro- og endoskop

  … fra alle kjente fabrikanter.

- ## ISO-sertifisert reparasjonsprosess:

  ISO-sertifisering jfr. EN ISO 13485
  Garanterer uavhengige reparasjoner av høyeste kvalitet.
  Oppfyller alle krav og bestemmelser satt av myndighetene.

- ## Service:

  Kostnadsfritt lån av kompatibelt skop i reparasjonsperioden.
  Gratis kostnadsoverslag ved godkjent anmodning om reparasjon.
  Service- og vedlikeholdskontrakter.

- ## Opplæring:

  Riktig håndtering av skop.
  Unngå skader.
  Forslag til tiltak for å minimere kostnader.
  (Gratis for kunder med service-kontrakt.)

- ## Rådgivning:

  For sykehus, leger og planleggere:
  Håndtering av utstyr samt planlegging av skopi-avdelinger.
  Kvalitetssikring av håndteringsrutiner for fleksible skop.
  Prosessanalyse og optimering.

Norsk representant

Endotech

Endotech AS
Part of the MEDU Group
Snarøyveien 36
1364 Fornebu
Tel: +47 23 30 49 20
endotech@endotech.no
www.endotech.no

Svenn Korseth Jr
(+47) 401 73 647
svenn@endotech.no

Nicolai Waldø-Jensen
(+47) 922 18 655
nicolai@endotech.no

Viktória Juhász
(+47) 907 07 574
viktoria@endotech.no

Endoscope Complete Services GmbH & Co. KG

Technology-Straße 11
D-23923 Schönberg
Tyskland
Tel.: +49 (0)38828 / 8239-0
Fax: +49 (0)38828 / 8239-55
info@endocomplete.com
www.endocomplete.com